

Condiciones de Uso:

Montaxes Os Ancares SL, tiene la sus oficinas y almacén en: Travesía de Bagueixos SN, Polígono del Ceao, 27298, Lugo. Está inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, Tomo 317, Libro 0, Folio 90, Hoja LU-9096, Inscripción 1ª. C.I.F. y número de operador intracomunitario: ESB27290667.

Confidencialidad:

Montaxes Os Ancares S.L. está adaptada a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de 1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y está dada de alta en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos, Número de identificador: 2142041043. Montaxes Os Ancares SL informa a los clientes de que cuantos datos personales sean facilitados e incorporados nuestra base de datos, serán empleados solo para remitir información o para la tramitación de los pedidos y nunca serán cedidos a terceros; asimismo, los clientes podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante correo electrónico nuestra dirección montaxesosancares@hotmail.com o por correo postal a nuestras oficinas

Ventas:

Los precios de los productos expuestos en la Tienda Online incluyen el 21% de I.V.A. y los gastos de transporte para España peninsular (salvo que se indique el contrario en el producto seleccionado), los clientes de Baleares, Canarias y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla deben consultar los gastos de transporte para sus pedidos.

Pago Seguro:

Hoy en día, el pago a través de Internet es tan seguro o más que los realizados en una tienda física, esto se debe a que se emplean las mismas redes, llamadas pasarelas de pago. Pagar con tarjeta es totalmente seguro, ya que los datos de las tarjetas no son tratados ni almacenados por las empresas, al ser facilitados a las entidades financieras en una página segura a la hora de realizar el pago. Montaxes Os Ancares SL, trabaja con PayPal <https://www.paypal.com/es/home> líder mundial de pagos en la red.

Si lo prefieren pueden pagar mediante transferencia o ingreso en nuestra cuenta. En este caso proceso será un poco más lento, pues necesitaremos confirmar el ingreso o transferencia.

Envío y Entrega:

Ciertos productos requieren un envío especial debido al peso o volumen. Estos envíos tienen un plazo de entrega mayor, pues suponen un mayor esfuerzo de logística, ya que requieren transportes adaptados. Este es el caso de los billares, porterías... y en general del equipamiento deportivo voluminoso o pesado. En cualquier caso, le daremos una estimación del plazo de entrega. Le recordamos que el precio del transporte es hasta la puerta del edificio o finca ya que los transportistas no están obligados a subir estos artículos hasta la puerta de su casa. Así que será importante coordinar la entrega con el transportista.

Garantías y Devoluciones:

El cliente deberá comprobar el estado de la mercancía a su recepción y en caso de que presente alguna anomalía apreciable, debido a que el bulto sufrió algún golpe, hacerlo constar en el albarán y notificárnoslo en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción, en la dirección ancares@galicia.com o en el teléfono 982 101 200, ya que pasadas las 24 horas, la mercancía se entenderá entregada en perfectas condiciones, el seguro del transporte no se hará cargo y no será posible canjear el producto o proceder al reembolso, quedando Montaxes Os Ancares SL exenta de cualquier responsabilidad.

En caso de que la anomalía se encuentre en el contenido (defecto de fabricación o mal funcionamiento no debido a cualquier incidente en el envío) y dicha anomalía no sea consecuencia de una incorrecta manipulación del cliente, deberá notificárnoslo en un plazo máximo de 7 días laborales desde la recepción del paquete, según lo que se indica en la Ley 7/1996 de 15 de Enero para la Ordenación del Comercio Minorista. De este modo, Montaxes Os Ancares SL procederá a cambiar el producto por otro nuevo o a la devolución íntegra del importe del mismo. El cliente asumirá los costes de envío de la devolución.

Si Montaxes Os Ancares SL estima que no va a poder cumplir el plazo de entrega, le planteará el cliente una solución que satisfaga a ambas partes como una devolución del importe, un descuento o una alternativa similar. De no cumplirse estos requisitos, Montaxes Os Ancares SL quedará exento de responsabilidad.